

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Programa de Fidelización Club Zeta

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política") describe cómo Valentina Zurita, CUIT 27-43408421-6, titular del establecimiento comercial Zeta Café, sito en Av. Pedro Goyena 1731, Caballito, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante, "Zeta Café", "nosotros" o el "Responsable"), recolecta, utiliza y protege los datos personales de los participantes del programa de fidelización "Club Zeta" (en adelante, el "Programa").

1. Datos que recolectamos

Al registrarte en el Programa, te solicitamos los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Teléfono
- Fecha de cumpleaños
- Nombre de tu mascota (opcional, utilizado con fines de comunicación personalizada)

2. Finalidad del tratamiento

Los datos recolectados se utilizan exclusivamente para:

- Operar el Programa (registro, seguimiento de visitas, canje de premios y referidos).
- Enviar comunicaciones vinculadas al Programa por correo electrónico, incluyendo saludos de cumpleaños y novedades.

No utilizamos tus datos para fines distintos a los aquí descriptos.

3. Consentimiento

Al completar el formulario de registración y marcar la casilla de aceptación en el modal de suscripción, el titular de los datos presta su consentimiento libre, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales conforme a esta Política.

4. Proveedores tecnológicos

Para operar el Programa, utilizamos herramientas de terceros que procesan los datos en nuestro nombre y bajo nuestras instrucciones, entre ellas plataformas de automatización de procesos (n8n), almacenamiento de base de datos (Supabase) y envío de correo electrónico (Gmail). Estos proveedores no utilizan los datos para fines propios ni los ceden a otros terceros.

Zeta Café no vende, alquila ni comparte tus datos personales con terceros ajenos al funcionamiento del Programa.

5. Conservación de los datos

Los datos personales se conservan de forma indefinida mientras el participante permanezca activo en el Programa, o hasta que solicite su baja o la supresión de sus datos conforme lo indicado en la Sección 7.

6. Menores de edad

El Programa puede ser utilizado por menores de edad, con el conocimiento y consentimiento de su padre, madre o tutor legal, quien será responsable de la registración y del uso de los datos proporcionados en su representación.

7. Derechos del titular de los datos

Conforme a la Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina, el titular de los datos tiene derecho a acceder, rectificar, actualizar y solicitar la supresión de sus datos personales en cualquier momento, así como a revocar el consentimiento prestado. Para ejercer estos derechos, podés escribirnos a info@zetacafeteria.com.

La Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), en su carácter de Órgano de Control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

8. Seguridad de los datos

Zeta Café adopta medidas razonables, técnicas y organizativas, para proteger los datos personales de accesos no autorizados, pérdida o alteración, dentro de las posibilidades que ofrecen las herramientas y proveedores utilizados.

9. Modificaciones a esta Política

Zeta Café podrá modificar esta Política en cualquier momento. Los cambios relevantes serán comunicados a través de los canales habituales del Programa.

10. Contacto

Ante cualquier consulta sobre esta Política o sobre el tratamiento de tus datos personales, podés escribirnos a info@zetacafeteria.com.

Última actualización: septiembre de 2026